

文件名稱	國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	頁次	1/7
文件編號	EPS-OSH-0004	版次	2.0

一、目的

本校為執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害(以下簡稱職場不法侵害)之範圍，指勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

依職業安全衛生法(以下簡稱職安法)第6條第2項規定，雇主對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之預防，應妥為規劃及採取必要之安全衛生措施。為防止職場暴力之發生，特制定本計畫並訂定相關規定與準則，供本校工作者遵循與參考，以確保工作者之工作安全與身心健康。

二、範圍

1. 定義：當評估校內可能或已經出現下列4種類型之職場暴力時，即應啟動本計畫：

- A. 言語暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- B. 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- C. 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
- D. 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。

2. 適用對象：受職安法規範本校工作者。

3. 職場暴力來源：

A. 內部：發生於組織內部，常發生在同事之間，或上司及下屬之間。亦包括資深同仁與新進、年輕，或層級屬弱勢地位之勞工間；另勞工對主管，利用各種優勢所為者也可能發生。對於有精神或心理相關疾病史之勞工或具暴力傾向者，宜留意其潛在風險。

B. 外部：來自組織外部，包括顧客、服務對象、承包商、其他相關人士或陌生人，尤其服務對象若具特殊高風險族群，如酗酒、藥癮、心理疾患或家暴者。若勞工工作時持有高額現金或貴重物品、獨自從事工作、工作性質須與陌生人接觸、工作中須處理不可預期的突發事件，或工作場所治安狀況較差，較容易遭遇陌生人之暴力與犯罪行為。

三、職責：

1. 校長：

- A. 明確聲明本校對各種職場不法侵害「零容忍」之立場，並建立安全、尊嚴、無歧視、互相尊重及包容、機會均等之職場文化。(附件一)
- B. 參考職場不法侵害或就業歧視相關法令規章，妥為規劃及採取必要之安全衛生措施，落實法令規定，並授權指定專責部門。
- C. 指派一名高階主管負責督導管理，推動校內全體同仁之參與。

2. 副校長：

- A. 督導職場不法侵害預防計畫。
- B. 擔任職場不法侵害預防小組召集人。

文件名稱	國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	頁次	2/7
文件編號	EPS-OSH-0004	版次	2.0

C. 確保本校具有公平、公正及保護隱私之通報機制，並有標準處置流程。

3. 總務長

- A. 管理職場不法侵害預防計畫。
- B. 擔任職場不法侵害預防小組成員。

4. 各級單位主管：

- A. 擔任職場不法侵害預防小組成員。
- B. 負責或授權單位同仁填寫職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表。(附件二)
- C. 接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
- D. 配合執行本計畫並強化所屬工作場所職場不法侵害預防的規劃。
- E. 提供所屬員工必要之保護措施。

5. 總務處環境保護與職業安全衛生組：

- A. 擬訂本計畫。
- B. 辨識與評估潛在風險族群，並提供改善建議。
- C. 擔任職場不法侵害預防小組成員。
- D. 負責規劃職場不法侵害預防教育訓練。
- E. 執行職場不法侵害預防措施查核及評估。
- F. 協助受害者並轉介諮詢，提出相關健康指導、工作調整或更換等健康保護措施之適性評估與建議。

6. 人事室：

- A. 擔任職場不法侵害預防小組成員。
- B. 新進員工教育訓練期間，傳達執行職務遭受不法侵害之預防相關資訊。
- C. 協助辦理職場不法侵害預防教育訓練。
- D. 有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要之保護措施。

7. 性別平等教育委員會：

- A. 擔任職場不法侵害預防小組成員。
- B. 依國立政治大學校園性侵害、性騷擾或性霸凌事件申請調查處理流程辦理。

8. 學務處身心健康中心

- A. 擔任職場不法侵害預防小組成員。
- B. 予遭受職場不法侵害之員工心理諮商協助。

9. 學務處學生安全輔導中心：

- A. 擔任職場不法侵害預防小組成員。
- B. 必要時進行校安通報。

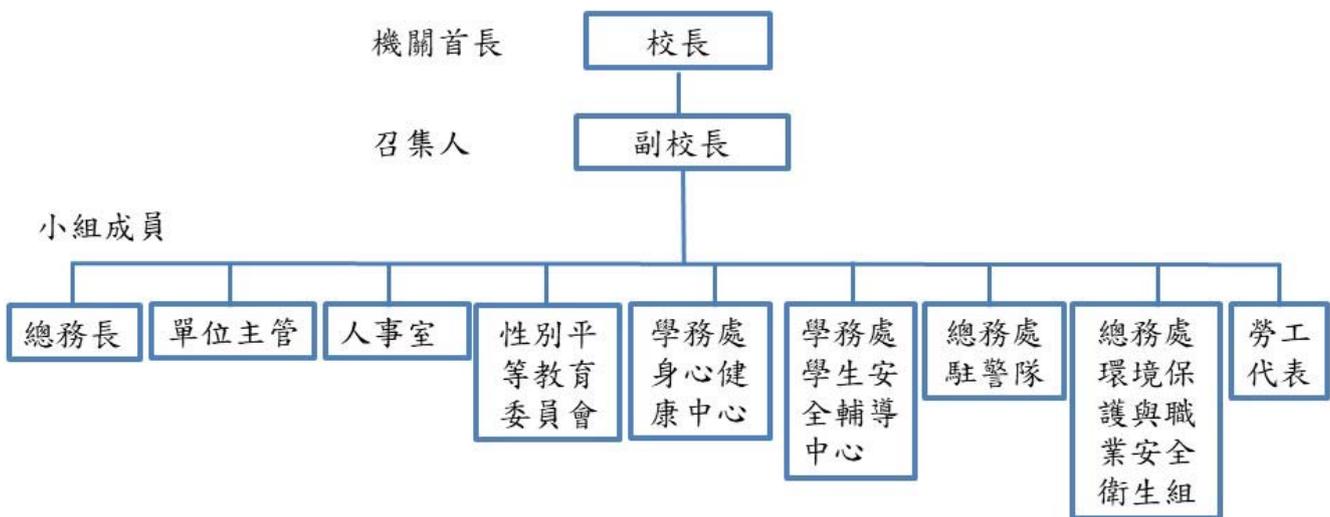
文件名稱	國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	頁次	3/7
文件編號	EPS-OSH-0004	版次	2.0

10. 總務處駐警隊：

- A. 擔任職場不法侵害預防小組成員。
- B. 依加害者身分處置通報。
- C. 協助保護被害人。

11. 本校員工：

- A. 接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
- B. 配合參與本計畫執行。



國立政治大學職場不法侵害預防小組組織圖

文件名稱	國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	頁次	4/7
文件編號	EPS-OSH-0004	版次	2.0

四、職場不法侵害預防流程圖

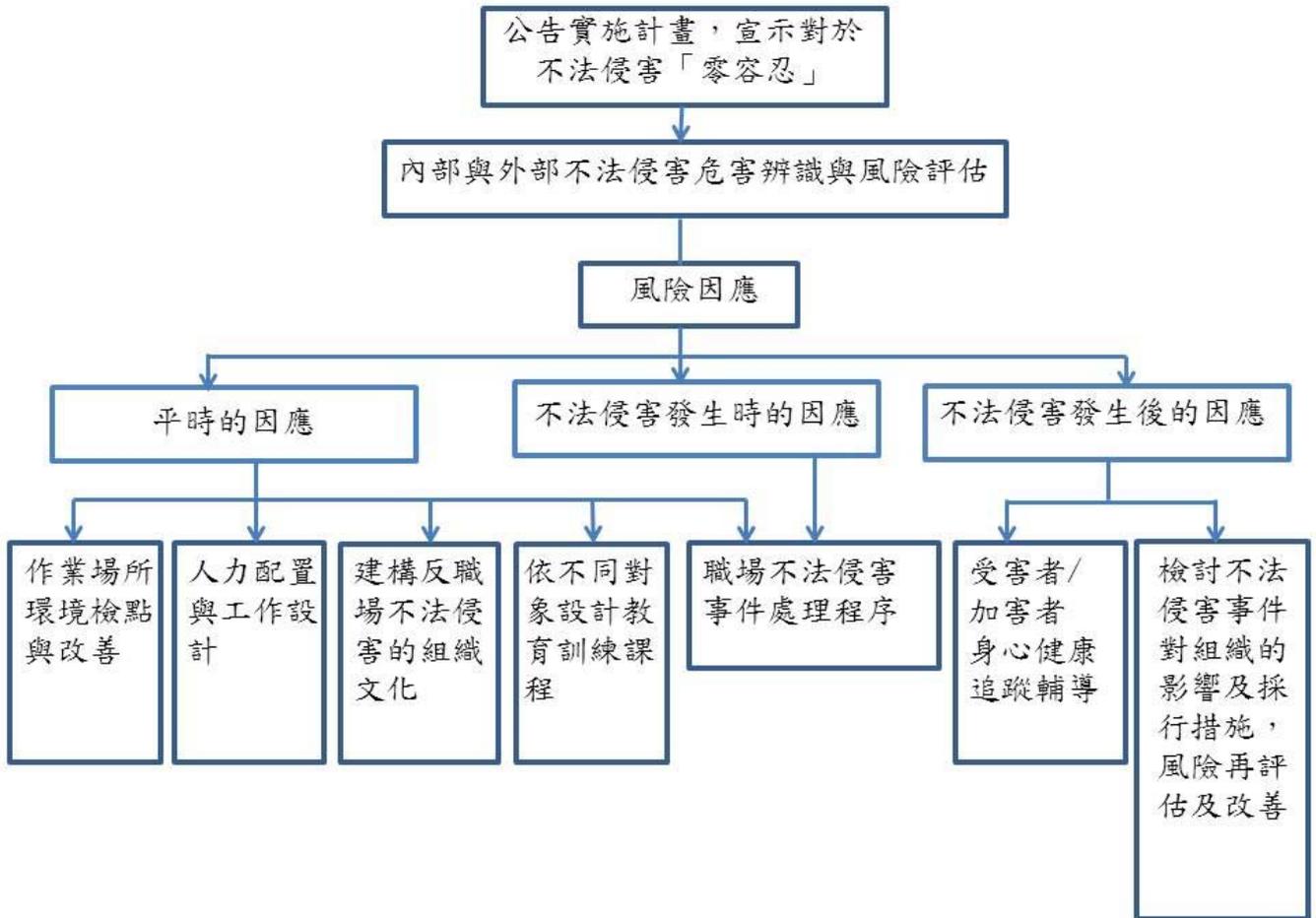


圖 1 職場不法侵害預防流程圖

文件名稱	國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	頁次	5/7
文件編號	EPS-OSH-0004	版次	2.0

五、執行

1. 建構行為規範與組織文化：

由校長向員工及社會大眾公開宣示本校預防職場暴力之書面聲明並公告（附件一）。

2. 辨識及評估危害：

A. 辨識潛在風險族群：對象包括校內之教職員工與其他受指揮監督從事勞動者。

B. 評估危害：

以職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表（附件二）進行風險評估：

(1) 工作者列舉可能出現的不法侵害類型。

(2) 工作者評估職場不法侵害發生的可能性、嚴重性、風險等級。

(3) 單位主管依工作者填寫項目，辨識職場不法侵害現有控制措施。

C. 職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級（附件三）

3. 風險因應：

A. 作業場所環境檢點與改善（附件四）

B. 人力配置與工作設計（附件五）

4. 依不同對象設計教育訓練課程

A. 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。

B. 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。

C. 提供有關性別、文化多樣性及反歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。

D. 授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。

E. 提供決斷力訓練或交付權限。

F. 根據風險評估，訓練應有之自我防衛能力，並教育勞工於執行職務發生遭受生命威脅事件時，應以生命安全為第一優先，並建立應變處理機制。

文件名稱	國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	頁次	6/7
文件編號	EPS-OSH-0004	版次	2.0

5. 職場不法侵害事件處理程序：

- A. 制定職場不法侵害事件通報及處置表（附件六）並設立通報單位：總務處環安組。
- B. 宣導至所有員工均清楚通報方法。
- C. 建立職場不法侵害事件處理流程。（附件七）
- D. 啟動職場不法侵害預防小組進行處理，由小組召集人副校長，總務長、受害者與加害者之單位主管、人事室、總務處駐警隊、總務處環安組（職業安全衛生人員、勞工健康服務護理人員）、身心健康中心、性別平等教育委員會、學務處學生安全輔導中心、勞工代表等組成，負責執行控制不法侵害的策略及處理職場不法侵害案件。其成員必須熟悉學校對職場不法侵害事件發生時之應變方法與步驟，並視情況即時報警，以應對突發事件。
- E. 通報及申訴過程必須客觀、公平及公正，對受害人及通報者之權益及隱私完全保密。

6. 事後處置

當出現直接與執行職務相關之不法侵害問題時，雇主應根據勞工不同的傷害程度提供保護、安置及協助，並對受害者提供身心健康協助；保存相關事件表冊及報告，採取預防再發生之必要行動。

- A. 對於受害人應提供立即性、持續性及支持性的保護措施；受害者或目睹暴力事件之勞工，可能會出現長期或短期心理創傷、害怕回到工作中、感到無力等情緒問題，可安排諮商、同儕輔導、復健或休假，或彈性調整職務內容與工作時間等，給予支持和協助。
- B. 受害勞工可經由醫護或其他適當人員作後續追蹤，作適性評估。必要時，訂定包括創傷後壓力症候群等重大心理或醫療問題之因應計畫。
- C. 重大不法侵害個案，校方將協助勞工提起損害賠償等訴訟之法律作為。另對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業及退避至安全場所之勞工，不得有對其不利之處分。
- D. 若加害者為內部同仁，應依內部懲處程序處理，並讓受害者了解處理情形。若加害者與受害者關係已惡化至無法於同一單位共事，宜適性調整職務或工作部門，且保護勞工免於其他不法侵害之傷害。
- E. 保存及記錄相關事件處理報告，並檢討事件發生原因，預防類似事件再發生。

7. 職場不法侵害事件之管理

建立電子檔統一保存。針對通報資料中，不同類型的職場暴力處理程序及結果進行分析評估，就單位別及職務類型之高風險職場暴力因子作歷年比較，綜合資料結果，觀察其是否因為預防措施而得到控制，藉以作為年度職場暴力防治的參考。

8. 執行成效之評估及改善(附件八)

- A. 應定期且於重大職場不法侵害事件發生後進行職場不法侵害風險評估和監測，確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。

文件名稱	國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	頁次	7/7
文件編號	EPS-OSH-0004	版次	2.0

- B. 不法侵害事件發生後，應對環境及職務進行審查及檢討，以利著手改善。
- C. 職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，以利於進行風險評估和分析。所有職場暴力事件之調查報告應以書面紀錄、保管。

六、本計畫經簽奉校長核准後公告執行，並送本校環保委員會備查。

附件資料

- 附件一 國立政治大學預防職場暴力之書面聲明 (EPS-OSH-0004-01)
- 附件二 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表 (EPS-OSH-0004-02)
- 附件三 職場不法侵害行為自主檢核表—主管層級 (EPS-OSH-0004-03)
- 附件四 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表 (EPS-OSH-0004-04)
- 附件五 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表 (EPS-OSH-0004-05)
- 附件六 職場不法侵害通報及處置表 (EPS-OSH-0004-06)
- 附件七 職場不法侵害事件處理流程圖 (EPS-OSH-0004-07)
- 附件八 職場不法侵害預防措施查核及評估表 (EPS-OSH-0004-08)