

國立政治大學 執行職務遭受不法侵害預防措施填表說明

總務處環安組

11/23/2023

不法侵害之定義

依勞動部發布《執行職務遭受不法侵害預防指引》第三版：

本指引所稱執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之範圍，指勞工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，例如職場暴力或性騷擾等。

國立政治大學《執行職務遭受不法侵害預防計畫》：

本校為執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害之範圍，指員工因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

國立政治大學《執行職務遭受不法侵害預防計畫》之相關名詞定義：

(一)員工:受雇於本校並領有薪資之教職員工。

(二)職場暴力:員工在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成傷害的事件，其來源又分為內部暴力及外部暴力。

(三)內部暴力:指發生在本校同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。

(四)外部暴力:指發生在本校員工及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及服務對象。

(五)職場不法侵害：指員工因執行職務，於工作場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方之不法侵害行為，造成身體或精神之傷害。

不法侵害政策依據

- 勞工健康服務四大計畫之一《執行職務遭受不法侵害預防計畫》
- 職業安全衛生法第6條第2項、職業安全衛生法施行細則第11條、職業安全衛生設施規則第324-3條
- 本校預防職場暴力之書面聲明



國立政治大學預防職場暴力之書面聲明

附件一

本校為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本校員工同仁之間，客戶、往來廠商及陌生人對本校員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中(包含通勤)遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為包括：

- (一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三) 言語暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四) 職場騷擾(如：跟蹤騷擾、不當的性暗示與行為等)。

三、員工遭遇職場暴力時：

- (一) 向同事尋求建議與支持。
- (二) 與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三) 思考自身有無缺失，請同事誠實評估為人與工作表現，找出問題點。
- (四) 盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- (五) 向本校提出申訴。

四、本校所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，皆得通知本校申訴單位或撥打員工申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為。若有，將會進行懲處。

五、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之員工，事後絕不會對其處以不利之處分。

六、本校鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助本校亦將盡力協助提供。

七、本校職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴單位：總務處環境保護與職業安全衛生組
 申訴專線電話：(02)2939-3091#62820、67743
 申訴專用傳真：(02)2938-7089
 申訴專用電子信箱：12345@nccu.edu.tw

校長 李慈彦

中華民國 1 1 2 年 9 月 1 日

不法侵害計畫目的

• 依據職業安全衛生法第6條第2項規定，預防職場不法侵害應妥為規劃之內容，包含五個執行內容：

1. 危害辨識及評估：**找出職場內可能的高危險因子。**

→ 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表（附件二）

→ 職場不法侵害行為檢核表（附件三）

2. 作業場所之配置工作適性安排與行為規範建構：**消除可能侵害的因子。**

→ 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表（附件四）

→ 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表（附件五）

3. 危害預防及溝通技巧之訓練：**最前端且重要的預防。**

4. 建立事件處理程序：**不能試圖掩蓋，依程序處理。**

→ 職場不法侵害通報及處置表（附件六）

→ 職場不法侵害事件處理流程圖（附件七）

5. 成效評估及改善與其他有關安全衛生事項：**進行事件處理分析，並定期審視評估成效。**

→ 職場不法侵害預防措施查核及評估表（附件八）

依校園同仁執行職務的風險特性，參照勞動部公布「執行職務遭受不法侵害預防指引」訂定職場不法侵害表單：

- 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表—辨識職場暴力風險等級，評估勞工遭受暴力危害的可能性與嚴重度。
- 職場不法侵害行為檢核表—透過行為自主檢核辨識是否構成職場不法侵害。
- 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表—針對事業單位內之作業場所配置，透過「物理環境」、「工作場所設計」與「行政管理措施」3個面向進行檢點。
- 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表—針對事業單位內之作業內容配置，透過「適性配工」與「工作設計」2個面向進行檢點。
- 職場不法侵害通報及處置表—發生職場不法侵害時，依照內部程序視事件樣態召集相關人員成立處理小組，並透過通報及處置表初步釐清事件。
- 職場不法侵害預防措施查核及評估表—共同將適當合宜之互動行為規範建立，主管自我檢視及評核。

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表下載路徑

(附件二)

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

- 評估接觸單位外、內的暴力風險預測
- 用可能性及語言重度的預先評估，作危害辨識的判斷
- 分為**外部**不法侵害及**內部**不法侵害

下載路徑

- 總務處環安組網頁 → ① 職業衛生 → ② 執行職務遭受不法侵害預防 → ③ 職場不法侵害預防 → ④ 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表



The screenshot shows the website interface with the following navigation path highlighted:

1. 職業衛生 (Occupational Health)
2. 執行職務遭受不法侵害預防 (Prevention of Illegal Harassment in the Workplace)
3. 職場不法侵害預防 (Prevention of Illegal Harassment in the Workplace)
4. 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表 (Hazard Identification and Risk Assessment Table for Prevention of Illegal Harassment in the Workplace)

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表填表說明1

(附件二)

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

- 外部定義：來自**組織外部**，如顧客、服務對象、承包商等其他相關人士或陌生人，尤其服務對象屬特殊高風險族群(如酗酒、心理疾患或家暴者等)。
- 外部不法侵害指於單位以外的人員接觸可能造成的暴力危害，依照潛在風險的項目填寫可能發生的暴力風險。

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表 (填寫範本)

附件二

單位：XX系

評估日期：112.9.20

受評估之場所：XX系辦公室

場所內工作型態及人數：行政辦公室，工作人員2人

評估人員：受評估單位內之人員

審核者：

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性(發生機率)	嚴重性(傷害程度)	風險等級(低/中/高)	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害								
是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為本區工作者之不法侵害來源。	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
性質是否為執行公	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
勞工之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
勞工是否須於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
勞工是否須於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述

評估人員填寫

審核者填寫

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表填表說明2

(附件二)

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

- 若單位是有接觸潛在的風險，但未曾發生過暴力事件，不知道暴力類型，可以依環境狀況預想可能發生的暴力後果，並做可能性及嚴重度的預先評估。
- 如：潛在風險中，工作涉及人群接觸 → 接觸選「是」 → 預想語言是否有壓力，評估是否有可能產生暴力危害。

評估人員填寫

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性(發生機率)	嚴重性(傷害程度)	風險等級(高中低)	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害								
勞工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		
勞工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input checked="" type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input checked="" type="checkbox"/> 極不可能	<input checked="" type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input checked="" type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
勞工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
勞工之工作是否需接觸絕望或恐懼或極需關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述

控制措施中填寫目前一線服務人群時，是否有做防護，如：個人防護、管理控制等

審核者填寫

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表填表說明3

(附件二)

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

- 內部定義：發生於組織內部，同事之間、上司及下屬間，亦包括資深與新進同仁、年輕或層級屬弱勢地位之同仁間。
- 內部不法侵害指於單位內的人員接觸可能造成的暴力危害，依照潛在風險的項目填寫可能發生的暴力風險。

綜合考量**可能性**和**嚴重性**並參考3乘3風險評估矩陣可做出簡易風險等級分類

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性(發生機率)	嚴重性(傷害程度)	風險等級(高中低)	現有控制措施(個人防護)	
外部不法侵害								
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
內部不法侵害								
離開工作場所後,是否可能遭受因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
組織內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input checked="" type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input checked="" type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input checked="" type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	工作場域空間區隔	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有,請描述 待討論
是否依法接受不同性別、年齡或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/>
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不大可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 嚴重傷害	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度		<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有,請描述

評估人員填寫

審核者填寫

風險評估方式說明

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。**評估嚴重度**可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

- 1.輕度傷害，如：(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適與刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- 2.中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- 3.嚴重傷害，如：(1)截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2)其他嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。**可能性等級**之區分一般可分為：

(一)可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)不太可能發生：至少一至十年以內，可能會發生一次。

(三)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

風險評估方式說明

三、風險是依據預估的**可能性**和**嚴重性**加以評估分類，如下表為3乘3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險值。

▼ 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不大可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

職場不法侵害行為檢核表下載路徑

(附件三)

職場不法侵害行為檢核表

- 職場不法侵害行為檢核表應由同仁定期進行**自主**檢核
- 透過所列舉之項目進行行為自評，並調整對同仁之態度。

下載路徑

- 總務處環安組網頁 → ① 職業衛生
- ② 執行職務遭受不法侵害預防
- ③ 職場不法侵害預防 → ④ 職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表



總務處環安組

關於本組 職業安全 職業衛生 ① 環境保護 節能專區 流浪犬&野生動物業 消防建安&電梯修務

勞工母性保護 異常工作負荷促發疾病預防 人因性危害預防

執行職務遭受不法侵害預防 ②

健康檢查 急救訓練 健康促進 健康週報

職場不法侵害預防 ③

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表 ④

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表下載路徑

(附件四)

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

- 評估工作時的物理環境狀況，與工作場所有無適當的配置人員及設計工作內容
- 分為三個方面的檢點紀錄表：物理環境、工作場所設計、行政管制措施

下載路徑

- 總務處環安組網頁 → ① 職業衛生
- ② 執行職務遭受不法侵害預防
- ③ 職場不法侵害預防 → ④ 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表



The screenshot shows the website interface with the following navigation steps highlighted by red circles and arrows:

- ① 職業衛生 (Occupational Health)
- ② 執行職務遭受不法侵害預防 (Prevention of Illegal Harassment in the Performance of Duties)
- ③ 職場不法侵害預防 (Prevention of Illegal Harassment in the Workplace)
- ④ 職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表 (Workplace Environment Check Record Table for Prevention of Illegal Harassment in the Workplace)

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表填表說明1

(附件四)

附件四

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「物理環境」方面 (填寫範本)

單位: XX系辦公室

作業內容: 行政文書工作

檢點日: 112.9.20

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表 (物理環境方面)

- 物理環境：職場的物理外觀是潛在不法侵害的消滅或啟動的關鍵因子。
- 特別留意員工、訪客所處環境及暴露情況，並採取適當解決措施，以降低或消除任何負面影響。

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加/改善之措施	建議可採行之措施
噪音	無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	保持最低限噪音(宜控制於 60 分貝以下)，避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢
照明	符合室內照明亮度	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度	正常	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好；消除異味。
濕度	正常	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	
通風狀況	正常	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	
建築結構	正常	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	維護物理結構及設備之安全。
相關使用之設備	終端機設備	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	

(附件四)

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表 (工作場所設計方面)

- 工作場所設計：工作場所設計應結合安全環境；不當之設計可能會成為觸發不法侵害行為或導致該行為升級的因素，事業單位可考量下列各項因子進行規劃。
- 高風險位置定義：
 1. 面對服務對象是弱勢族群、大量人群或有精神障礙者之工作場所
 2. 需要單獨進行作業活動之場所
 3. 在傍晚及夜間之工作場所
 4. 需要處理金錢交易之工作場所
 5. 執行保護性業務工作之工作場所
 6. 執行校內工作者人事調動、終止聘僱告知之面談場所

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「工作場所設計」方面 (填寫範本)

單位： XX系辦公室 作業內容： 行政文書工作 檢點日： 112.9.20

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)	開放空間 公共設施標示清晰明顯	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 盡量減少對外通道分歧。 ➢ 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。 ➢ 未使用門予以鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 ➢ 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 ➢ 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。
工作空間	一般辦公室空間	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 ➢ 工作空間內宜有兩個出口。 ➢ 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 ➢ 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 ➢ 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 ➢ 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台	無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。 ➢ 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。
服務對象或訪客等候空間	桌椅 現場空間寬敞	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。
室內外及停車場	室外停車場	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 安裝明亮的照明設備。
高風險位置	無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 ➢ 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。 ➢ 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表填表說明3

(附件四)

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表 (行政管制措施方面)

- 行政管制措施：行政與工作實務控制會影響勞工執行職務外，其改善有助於預防不法侵害事件的發生。
- 門禁管制其設計應讓顧客容易辨識、方便利用，也方便其他勞工觀察，例如訪客需有通行證、限制訪客時段等。

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

「行政管制措施」方面 (填寫範本)

單位： XX系 作業內容： 行政文書工作 檢點日： 112.9.20

場所位置	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善 之措施	建議可採行之措施
門禁管制	無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	➤ 接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。
公共區域 管制	無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	➤ 區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。
工作區域 管制	無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	➤ 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點
進出管制	無	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有。請描述	➤ 未使用的門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計 檢點紀錄表下載路徑

(附件五)

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

- 評估工作時的物理環境狀況，與工作場所有無適當的配置人員及設計工作內容
- 分為兩個方面的檢點紀錄表：適性配工、工作設計

下載路徑

- 總務處環安組網頁 → ① 職業衛生 → ② 執行職務遭受不法侵害預防 → ③ 職場不法侵害預防 → ④ 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點表



The screenshot shows the website interface with the following navigation path highlighted:

1. 職業衛生 (Occupational Health)
2. 執行職務遭受不法侵害預防 (Prevention of Illegal Harassment in the Performance of Duties)
3. 職場不法侵害預防 (Prevention of Illegal Harassment in the Workplace)
4. 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表 (Checklist for Job Design and Job Allocation Adaptability in the Workplace to Prevent Illegal Harassment)

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計 檢點紀錄表填表說明1

(附件五)

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與 工作設計檢點紀錄表 (適性配工方面)

- 適性配工：適性配工在預防職場不法侵害上極為重要。
- 1. 事業單位人力配置不足或資格不符，都可能導致不法侵害事件發生或惡化。
- 2. 有特定需求作業或新進人員應加強訓練，並採輪值方式。
- 3. 當勞工在不同作業場所移動，應明確規定其移動流程，並定時保持聯繫，必要時配置保全人員。
- 4. 若勞工舉報因私人關係遭受不法侵害威脅者，事業單位進行人力配置時，應儘可能採取協同作業而非單人作業，以保護勞工職場安全。

附件五

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表 「適性配工」方面 (填寫範本)

單位/處所： XX系

檢點日期： 112.9.20

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
面對大量顧客 (如重大節日之前後、尖峰時段)	本系老師及學生	2	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 配置保全人員 ➢ 提供勞工自我防衛工具 ➢ 宿舍或交通接駁服務
單獨作業或夜間工作	無	2	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 強化人員緊急應變能力提供勞工自我防衛工具
需在不同作業場所移動	無	2	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 配置保全人員 ➢ 明確規定移動流程
勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	無	2	<input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有，請描述 協同作業	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 配置保全人員 ➢ 與他人協同作業

檢點人員： _____

單位主管： _____

單位勞工代表： _____

人資/總務/工務或其他相關部門人員： _____

職業安全衛生人員： _____

勞工健康服務醫護人員： _____

註：1. 本表參考勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第三版。

2. 本表各項環境相關因子與建議可採行措施，各單位得自行依作業特性修正與增列。

3. 本表實施完畢後請逕送總務處環安組。

EPS-OSH-0004-05-B 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計 檢點紀錄表填表說明2

(附件五)

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與 工作設計檢點紀錄表 (工作設計方面)

- 工作設計：工作設計亦為減少職場不法侵害極為有效且經濟的方法之一。

1. 工作性質為需與公眾接觸之服務，應簡化工作流程，減少工作者及服務對象於互動過程之衝突。
2. 避免工作單調重複或負荷過重；排班應取得勞工同意並保有規律性，避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

「工作設計」方面 (填寫範本)

單位/處所： XX系

檢點日期： 112.9.20

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
需與公眾接觸之服務	老師及學生行政協助	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述	➢ 簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程
工作單調重複或負荷過重	一般行政文書工作	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述	➢ 排班應取得勞工同意並保有規律性 ➢ 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施	上班時間內工作自主管理 校方社交活動 彈性工時 托兒所	<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述	➢ 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 ➢ 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。 ➢ 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

檢點人員： _____

單位勞工代表： _____

職業安全衛生人員： _____

單位主管： _____

人資/總務/工務或其他相關部門人員： _____

勞工健康服務醫護人員： _____

- 註：1. 本表參考勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第三版。
2. 本表各項環境相關因子與建議可採行措施，各單位得自行依作業特性修正與增列。
3. 本表實施完畢後請逕送總務處環安組。

EPS-OSH-0004-05-B 職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

職場不法侵害通報及處置表下載路徑

(附件六)

職場不法侵害通報及處置表

- 職場不法侵害事件發生後進行通報/申訴作業
- 由總務處環安組協助通報人/申訴人填寫職場不法侵害通報表
- 案件審理與調解後，由處理人員填寫職場不法侵害處置表

下載路徑

- 總務處環安組網頁→**①**職業衛生→**②**執行職務遭受不法侵害預防→**③**職場不法侵害通報→**④**職場不法侵害通報及處置表



The screenshot shows the website interface with the following navigation path highlighted:

- 1**: Click on "職業衛生" (Occupational Health) in the top navigation bar.
- 2**: Click on "執行職務遭受不法侵害預防" (Prevention of Illegal Harassment in the Workplace) in the dropdown menu.
- 3**: Click on "職場不法侵害通報" (Workplace Harassment Reporting) in the left sidebar.
- 4**: Click on "職場不法侵害通報及處置表" (Workplace Harassment Reporting and Disposal Table) in the sidebar.

職場不法侵害通報及處置表填表說明

(附件六)

附件六

職場不法侵害通報及處置表

- 職場不法侵害事件發生後，應先行協助受害者安置或就醫並通報單位主管（如為外部事件，還需通報總務處駐警隊）
- 通報人/申訴人填寫職場不法侵害通報表（可由受害者以外之第三人協助通報填表）
- 填表人須於通報表中記載事件發生原因、過程及傷害內容（此記載為事件後續處理之初步了解）
- 案件審理與調解後，由處理人員依案件審理與調解及內部懲處建議填寫職場不法侵害處置表

通報人/
申訴人
填寫

職場不法侵害通報表(填寫範本)	
通報內容	
發生日期：112.9.20 時間：下午4時左右	發生地點：XX樓 系主任辦公室
申訴人	被申訴人
姓名或特徵：徐〇〇	姓名或特徵：陳〇〇
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input checked="" type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input checked="" type="checkbox"/> 內部人員（所屬單位：XX系）	<input checked="" type="checkbox"/> 內部人員（所屬單位：XX系）
受害者及加害者關係：加害者為直屬主管	發生原因及過程：加害者為直屬主管
不法侵害類型：	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有（請填下述內容）
<input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input checked="" type="checkbox"/> 語言暴力	1. 傷害者： <input checked="" type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 其他
<input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾	2. 傷害程度：造成極大心理恐懼及創傷
<input type="checkbox"/> 其他：	目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有 張〇〇（請填寫姓名）
通報人：徐〇〇	通報日期/時間：112.10.20
職場不法侵害處置表	
處置情形	
受理日期： 時間：	調查時間：
參與調查或處理人員：	傷害者是否需醫療處置： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
<input type="checkbox"/> 外部人員（請敘明：）	事發後雙方是否調解： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
<input type="checkbox"/> 內部人員（請敘明：）	
受害者說明發生經過與不法侵害原因：	
加害者說明發生經過與不法侵害原因：	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：	
調查結果：	
申訴人安置情形	被申訴人懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦
<input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假	內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦
<input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：	<input type="checkbox"/> 其他
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期）	
未來改善措施：	
處理者：	處理日期：
審查者：	審查日期：

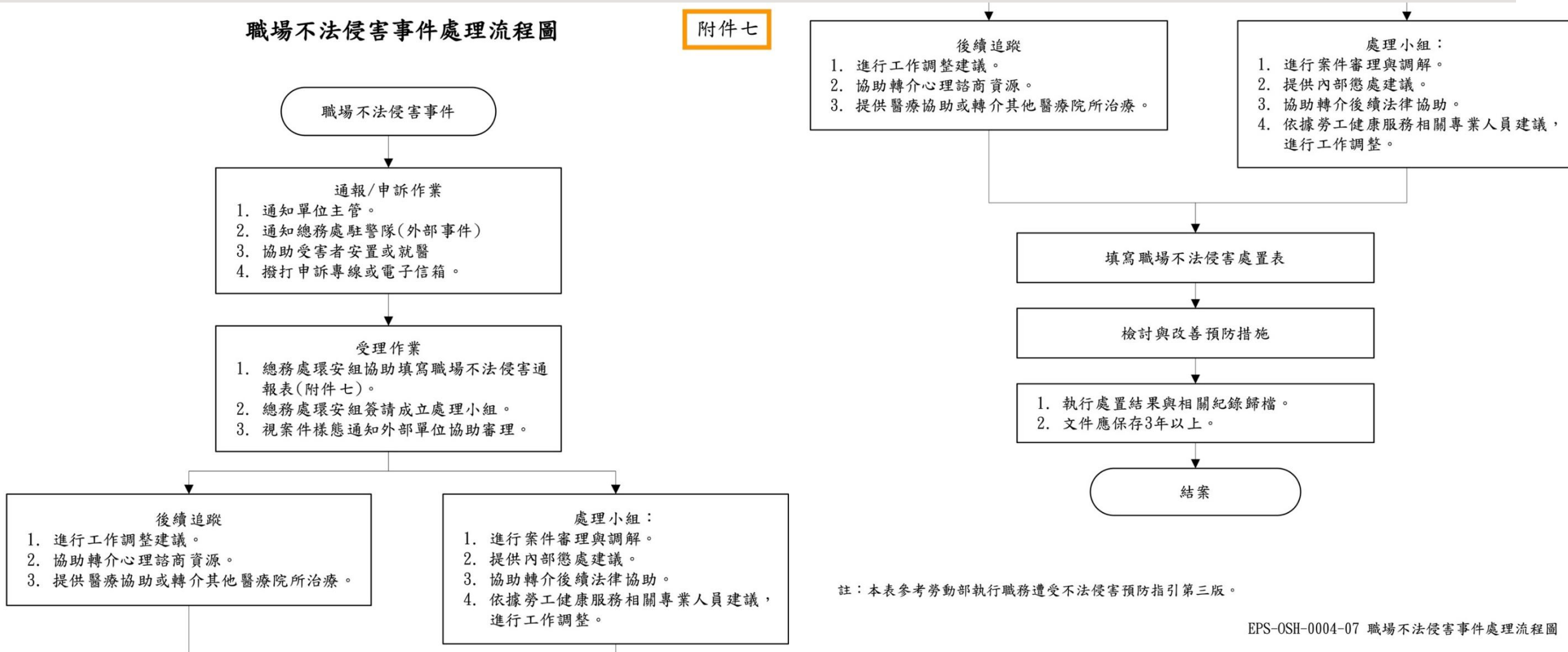
處理者
填寫

總務處 11/16/2023

職場不法侵害事件處理流程圖 (附件七)

職場不法侵害事件處理流程圖

附件七



職場不法侵害預防措施查核及評估表下載路徑 (附件八)



The screenshot shows the website interface with the following navigation steps highlighted by red circles and arrows:

- 1** 職業衛生 (Occupational Health)
- 2** 執行職務遭受不法侵害預防 (Prevention of Illegal Harassment in the Workplace)
- 3** 職場不法侵害通報 (Workplace Illegal Harassment Reporting)
- 4** 職場不法侵害預防措施查核及評估表 (Check and Evaluation Table of Workplace Illegal Harassment Prevention Measures)

下載路徑

- 總務處環安組網頁 → **1** 職業衛生 → **2** 執行職務遭受不法侵害預防 → **3** 職場不法侵害通報 → **4** 職場不法侵害預防措施查核及評估表

職場不法侵害預防措施查核及評估表填表說明

(附件八)

職場不法侵害預防措施查核及評估表

- 評估之目的在於檢視所採取之措施是否有效，並檢討執行過程中之相關缺失，做為未來改進之參考。為持續推動職場不法侵害預防之工作，相關計畫推動之成果宜定期由職業安全衛生人員（或不法侵害工作小組人員）於職業安全衛生委員會報告，任何報告資料都應保護勞工隱私，例如：以整合資料方式呈現、或使用個人數據時移除個人特定資料。
- 對於未能達績效指標之缺失，亦可透過會議檢討研議改善之對策，俾利勞資雙方共同重視。
- 所有職場不法侵害預防政策、危害評估、訓練、通報、調查和處置等相關數據及紀錄，必須依組織需求制定、管理和維持職業安全衛生紀錄書面或電子文件化，並妥善保存，以供勞動檢查人員檢視。

職場不法侵害預防措施查核及評估表(填寫範例) 附件八

單位：總務處環安組

檢核/評估日期：112.10.01

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input checked="" type="checkbox"/> 組織政策規範 <input checked="" type="checkbox"/> 個人行為規範	已訂定國立政治大學執行職務遭受不法侵害預防計畫	
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input checked="" type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input checked="" type="checkbox"/> 通報處置 <input checked="" type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input checked="" type="checkbox"/> 相關資源連結 <input checked="" type="checkbox"/> 紀錄	1.國立政治大學預防職場暴力之書面聲明公告總務處環安組網頁周知。 2.計畫包含國立政治大學職場不法侵害事件處理流程圖。	
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

評估人員：_____

單位主管：_____

註：本表參考勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第三版。